

## Personaleinsatzplanung und -optimierung

Optima ist eine Personaleinsatzoptimierungslösung, die für die Diensteinteilung von 800.000 Pflegeern, Betreuern und Ärzten in mehr als 800 Institutionen auf der ganzen Welt verantwortlich ist. Mit ihrer Hilfe wird sichergestellt, dass die richtigen Mitarbeiter zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort sind – und das für das gesamte Personalspektrum.

- Sie gewährleistet sichere, effiziente und faire Dienstpläne.
- Sie zeigt den Erstellern der Dienstpläne, wie diese verbessert werden können, und der Institution als ganzer, wo die Dinge gut funktionieren und welche Abteilungen Unterstützung benötigen.
- Sie ermöglicht die Verwaltung von Aushilfspersonal, um die Abstimmung der Einsatzpläne für temporäres Personal auf die Lücken in den Dienstplänen sowie die Sicherheit der Arbeitspraktiken zu gewährleisten.
- Dienstpläne lassen sich schnell und unkompliziert aufstellen, einschließlich einer äußerst hilfreichen Funktion zur automatischen Erstellung (Autom. Dienstplan).
- Unerreicht gutes Abwesenheits- und Urlaubsmanagement
- eTimeclock-Module zur Zeit- und Abwesenheits-Nachverfolgung
- Entlohnungs- und Abwesenheitsdaten stehen über eine Schnittstelle für die Gehaltsabrechnung zur Verfügung. Vorteil: Weniger Verwaltungsaufwand und größere Genauigkeit.

**“In insgesamt 10 Stationen konnten wir Einsparungen von durchschnittlich 60.000 £ (ca. 70.000 €) pro Station erzielen. Zugleich hat sich aber auch die Patientenbetreuung verbessert, da wir unsere begrenzten Ressourcen besser und effizienter nutzen konnten”**

Marcus Hassall, FD  
Northern Lincolnshire and Goole  
NHS Foundation Trust

### Schweregrad abhängige Diensterteilung

Die Personalbesetzung lässt sich mit den tatsächlichen Patienten Anforderungen vergleichen. Damit wird die tägliche Personaleinteilung von Grund auf revolutioniert: Produktivitätspotenziale werden ausgeschöpft und die Sicherheit wird gewährleistet.

- Basierend auf der Anzahl von Patienten, der jeweiligen Schweregrad und des Pflegebedarfs wird – in der Regel dreimal täglich – der Personalbedarf berechnet.
- Eine standortweite Übersicht über den Personalbedarf im Vergleich zum tatsächlich verfügbaren Personal zeigt Hotspots und unterstützungsbedürftige Bereiche auf.
- Der Personalstatus lässt sich nach verschiedenen Dimensionen anzeigen, darunter überzählige/fehlende Arbeitsstunden, fehlende Kompetenzen, fehlender Patientenbestand, Pflegeaufwand und Schichtkosten.

**“Wir sind auf ein System zur Echtzeit-Personaleinteilung unter Berücksichtigung der Akuität von Patienten umgestiegen, wobei die Lage dreimal täglich in Personalstands-Besprechungen überprüft wird. In Kombination mit konsequentem e-Dienstplanung, der Nutzung von Benchmark-Daten und gezielten Verbesserungen können wir unsere Mitarbeiter so deutlich effizienter einsetzen”**

Beverly Allingham, Deputy Director, Nursing  
Plymouth Hospitals NHS Trust

- Anwesenheit und Krankenstände des eingeteilten Personals werden nachverfolgt.
- Mitarbeiter lassen sich sicher neu zuweisen, bei voller Sichtbarkeit der jeweiligen Kompetenzen und der Auswirkungen.
- So lässt sich der unnötige Rückgriff auf Personalvermittlungsagenturen vermeiden.
- “Warnsignale“ und Sicherheits-Warnungen werden in Echtzeit nachverfolgt.
- Bei Bedarf wird Aushilfpersonal oder die Hilfe von Personalagenturen angefordert.



## Einbindung der Mitarbeiter durch Dienstplaninformationen und entsprechende Tools

Sie können Ihre Mitarbeiter besser einbinden und ihnen mehr Eigenverantwortung zugestehen, indem Sie ihnen wichtige Informationen über Ihre Arbeitsorganisation verfügbar machen – per Smartphone oder Browser.

Ihre Mitarbeiter sind stets auf dem Laufenden:

- Sie können ihren Dienstplan überall auf der Welt online einsehen.
- Sie können ihre Kompetenzen einsehen und überprüfen, ob die Angaben stimmen.
- Sie können ihre Urlaubsansprüche und ihr Arbeitszeitkonto einsehen.
- Sie haben Zugriff auf Informationen zur Gehaltsabrechnung.

Ihre Mitarbeiter sind eingebunden und können eigenverantwortlich:

- Dienste oder freie Tage beantragen,
- Regulären, Bildungs- oder sonstigen Urlaub beantragen.
- Bereitschafts-/Aushilfskräfte und Vertretungen können passende Dienste einsehen und direkt buchen, ihre Verfügbarkeit angeben und ihre Arbeitszeitliste ausfüllen.

**“Die Besetzungsquote stieg von 55% auf sage und schreibe 90% an, seit die Direktbuchung in MeinOptima aktiviert worden ist”**

Nicola Myronko  
Clinical Lead – Workforce  
Derbyshire Community  
Health Services  
NHS Foundation Trust





ALLOCATE



ALLOCATE **OPTIMA**

# Über uns

Wir sind der führende Anbieter von Personaleinsatzplanungssoftware für den Gesundheitsbereich. Unsere Lösungen werden von Hunderten Gesundheits- und Pflegeinstitutionen in allen Sektoren verwendet, um die Sicherheit der Personalbesetzung zu gewährleisten und Produktivitätsgewinne zu erzielen.

Unsere Software und unsere Dienstleistungen helfen Ihnen, Ergebnisse zu erzielen, und Ihre Mitarbeiter werden begeistert sein.

## Software + Allocate Cloud + Kundenerfolg = Ergebnisse

Unsere Online-Lösungen werden standardmäßig inklusive Kundenerfolgsservice angeboten. Anders als bei einer herkömmlichen Implementierung und einem herkömmlichen Kundensupport steht unseren Kunden ein eigenes Team zur Verfügung, das die Einführung unserer Produkte bei Ihnen **proaktiv überwacht** und Sie dazu berät, wie Sie möglichst viel aus Ihrer Investition herausholen.

Als wäre dem nicht genug, stellen wir auch noch sicher, dass Sie **immer mit ausreichend geschulten Mitarbeitern arbeiten** ... und da der Service über die Cloud erbracht wird, müssen Sie sich natürlich auch **niemals Sorgen über Upgrades oder Hardwareanforderungen machen**, denn auch das erledigen wir für Sie.

## Effektive Arbeitseinteilung für Ärzte und Pfleger

Mit Optima Medics lassen sich sowohl einfache als auch komplexe Dienstpläne erstellen, die den einzigartigen Anforderungen der medizinischen Arbeitswelt gerecht werden.

- Sie sehen nicht nur, wer wann arbeitet, sondern auch, wo.
- Sie können die Dienstpläne basierend auf der klinischen Tätigkeit einsehen und überprüfen, ob eine ausreichende Besetzung für die jeweilige Aktivität gewährleistet ist.
- Die Mediziner sehen nicht nur, wann sie arbeiten, sondern auch woran und mit wem.
- Sie können die Auswirkungen von Absagen von Tätigkeiten auf alle zugewiesenen Mitarbeiter verwalten.
- Vollständig mobile Lösung, die Medizinern die Arbeit erleichtert und ihnen mehr Informationen und Kontrolle an die Hand gibt. Die Lösung hilft Medizinern:
  - ihre eigenen Bereitschaftsdienste sowie die ihrer Kollegen einzusehen,
  - schnell einzutragen, wenn sie aufgerufen worden sind,
  - Urlaub und Fortbildungen rasch anzumelden und sicherzustellen, dass ihre Abwesenheit effektiv verwaltet wird.
  - Urlaubsregeln können sicherstellen, dass die Urlaubszeiten gut verteilt werden und es zu keinen unerwünschten Urlaubsspitzen kommt.
  - Sie können ihre Urlaubsansprüche einsehen und verwalten und
  - Krankenstände eintragen, verwalten und analysieren.


## Benchmarking und verwaltete Berichterstattung

Allocate-Insight bietet nationale und internationale Referenzwerte, um Abweichungen sichtbar zu machen. Hinzu kommen monatliche verwaltete Berichte einschließlich Analysen und fachlicher Informationen, damit die Institutionen besser erkennen können, welche Abweichungen nicht nötig wären.

Die Berichte und Benchmarks werden direkt an die Geschäftsführung weitergeleitet und enthalten Expertenmeinungen und -analysen von unseren Personaleinsatzfachleuten.

Allocate-Insight hilft bei der Optimierung und der besseren Produktivitätsnutzung, indem es die Geschäftsführung bei der Beantwortung folgender Fragen unterstützt:

- Verwalten wir unser Personal effektiv?
- Wo besteht Verbesserungspotenzial?
- Wie schneiden wir im Vergleich zu anderen ab?
- Was können wir besser machen?



**“Wir verwenden die Daten aus e-Roster für unsere Infopakete zur Performance der einzelnen Abteilungen und für den Vorstand. Wir konzentrieren uns dabei nur auf einige wenige Daten, die uns bei der Beantwortung der Frage helfen: Sind unsere Dienstpläne effektiv”**

Sam Foster, Chief Nurse  
Heart of England  
NHS Foundation Trust

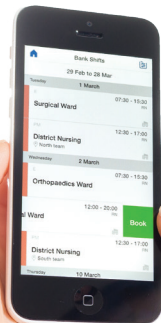




## Voll integrierte temporäre Personalbesetzung

Sie können den Prozess der Einteilung ausreichend qualifizierter Mitarbeiter für die anstehenden Aufgaben automatisieren, die Einhaltung der Regeln sicherstellen und Ihre Bereitschafts-/Aushilfsabteilung in die Lage versetzen, sich auf die Besetzung der schwerer zu besetzenden/teureren Schichten zu konzentrieren und weniger von externen Agenturen abhängig zu sein.

- Sie können den Buchungsprozess für Bereitschafts-/Aushilfskräfte straffen, um die Besetzungsquote zu verbessern und weniger für externe Agenturen ausgeben zu müssen.
- Sie können einen engeren Kontakt mit Bereitschafts-/Aushilfskräften pflegen: Verfügbare Schichten können per SMS bekanntgegeben, die passenden Kandidaten online direkt gebucht und die Verfügbarkeiten online festgehalten werden.
- Agenturen werden zur Kostenüberwachung und -reduzierung verwaltet, überprüft und verifiziert.
- Verwaltung von Agenturrechnungen zur Abstimmung der Begleichung auf die jeweiligen Rahmenverträge
- Volle Integration mit der Gehaltsabrechnung, damit Bereitschafts-/Aushilfskräfte schnell, in richtiger Höhe und unkompliziert entlohnt werden können.
- Voll integriert mit Optima: Anfragen an Bereitschafts-/Aushilfskräfte auf Grundlage von Lücken im Dienstplan, Sichtbarkeit temporärer Arbeitskräfte in allen Dienstplanansichten.
- Detaillierte Verwaltungsinformationen helfen beim effizienten und effektiven Management von Bereitschafts-/Aushilfskräften.





ALLOCATE OPTIMA



[www.allocatesoftware.com/de](http://www.allocatesoftware.com/de)